



cegal
librerías
de españa

**XXIII
CONGRESO
DE LIBREROS
SEVILLA 2018**



XXIII
CONGRESO
DE LIBREROS
SEVILLA 2018

El sello **Librerías de Calidad,
instrumento y estrategia de
apoyo a las librerías desde las
administraciones públicas y el
sector del libro.**



LIBRERÍAS
de CALIDAD

cegal
librerías
de españa

XXIII
CONGRESO
DE LIBREROS
SEVILLA 2018



LIBRERÍAS
de CALIDAD

Librerías con sello de calidad

leer es elegir

[Librerías de Calidad](#)

[Requisitos-Autoevaluación](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Regístrate ▼](#)

[Contacto](#)

[¿Qué es el sello?](#)

[Librerías](#)



XXIII
CONGRESO
DE LIBREROS
SEVILLA 2018



Librerías con Sello de Calidad

Leer te da vidas extra

El Sello **Librerías de Calidad**

es un reconocimiento del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y de la Asociación de las Cámaras del Libro de España a la calidad y excelencia de este establecimiento, que le ofrece:

Un personal cualificado para asesorar a los lectores.

Un catálogo amplio y diverso que refleja la riqueza de la producción editorial.

Un espacio cultural que ofrece actividades de fomento del libro y la lectura.

Un servicio orientado al cliente que incide en la atención y la fiabilidad.

REQUISITOS PARA LIBRERÍAS

Si deseas realizar la autoevaluación para cadenas de librerías, puedes hacerlo [aquí](#)

El Sello de Calidad se compone de cuatro bloques:

Bloque 1: Requisitos relacionados con la actividad de la librería.

Bloque 2: Requisitos relacionados con la gestión de la librería.

Bloque 3: Requisitos relacionados con las instalaciones y el personal.

Bloque 4: Requisitos relacionados con la cultura y la calidad.

Existen unos Requisitos Mínimos, que deben cumplirse en cada uno de sus puntos. Además, existen unos Requisitos Adicionales puntuables. Para adquirir el Sello de Calidad, además de acreditar cumplir todos los Requisitos Mínimos, hay que obtener un mínimo de 130 puntos en la evaluación de los Requisitos Adicionales (sobre 200 posibles), y al menos el 50% de los puntos de cada uno de los cuatro bloques en que se estructura la evaluación.

El Sello distingue entre librerías generalistas y especializadas, entendiéndose por especializadas las que concentran un 60% de la oferta en una materia.

El resultado de la autoevaluación se verá una vez completado el formulario que aparece en la sección de Requisitos Adicionales. Este resultado es meramente informativo, para poder obtener el Sello de Calidad debe registrarse y solicitar una auditoría.

REQUISITOS MÍNIMOS +

REQUISITOS ADICIONALES +

¿QUÉ VENTAJAS TIENE OBTENER EL SELLO DE CALIDAD? -

Obtener el Sello de Calidad aportará a tu librería distintas ventajas, entre ellas un gran prestigio frente a tus lectores:

- *Consolida la imagen de tu librería como un **espacio cultural**.*
- ***Identifica y garantiza** ante terceros que tu librería cumple con unos rigurosos estándares de calidad.*
- ***Garantiza un compromiso** de mejora permanente en su servicio a los lectores.*
- *El Sello de Calidad constituye **un referente de buen servicio** ante las Administraciones Públicas, que en cada caso podrán incorporarlo a sus licitaciones o convocatorias o aplicarlo a otros posibles beneficios.*

¿CÓMO SE CONSIGUE EL SELLO DE CALIDAD? -

Consigue el Sello de Calidad para tu librería en 5 sencillos pasos:



AUTOEVALÚA TU LIBRERÍA

Realiza el cuestionario de autoevaluación.

Más información.



REGISTRA TU LIBRERÍA

Si decides solicitar el Sello de Calidad, regístrate en nuestra plataforma con los datos de tu librería.

Más información.



EFFECTÚA EL PAGO DE LA AUDITORÍA

El coste de las auditorías es de 425€ (IVA incluido), cantidad asumida por tres partes.

Más información



SELECCIONA AUDITOR

Selecciona un auditor de entre los inscritos en nuestro Registro.



COMPLETA LA DOCUMENTACIÓN

Prepara los documentos que justifiquen que cumples con los requisitos.

Más información

☰

Librerías de Calidad

🔍

⋮

Librerías con Sello de Calidad

7.280 vistas

COMPARTIR

✓

Librerías de Calidad

▼

✳️ Ambra Llibres

✳️ DISJUREX - Librería Jurídica

✳️ Ecobook

✳️ Ler Librerías Santa Comba

... 66 más

✓

Librerías de Referencia

🏠 Lale Librería-Café

🏠 Llibres Parcir





Llibreria de referència

de Catalunya



**XXIII
CONGRESO
DE LIBREROS
SEVILLA 2018**

Institut Català de les Empreses Culturals

[Inici](#)[Serveis i tràmits](#)[Observatori empreses culturals](#)[Sectors culturals](#)[Actualitat](#)[Sobre l'ICEC](#)[Contacte](#)

Llibreria de Referència



**Llibreria
de referència**
de Catalunya

Llibreria de Referència, és un distintiu de qualitat, endegat pel Departament de Cultura i el Gremi de Llibreters de Catalunya amb la col·laboració de l'AENOR, que reconeix l'excel·lència de les Llibreries de Catalunya, alhora que les involucra en un procés de millora contínua.

El distintiu vol posar en valor:

- Un servei orientat al client que incideixi en l'atenció i la fiabilitat.
- Un catàleg ampli i divers, que reflecteixi la riquesa de la producció editorial.
- Un personal qualificat, capaç d'oferir assessorament adequat, sobre l'oferta editorial existent.
- Un ventall d'activitats que fomenti el llibre i la lectura.



**Manual complet Llibreria de Referència
de Catalunya**

09/11/2016



QUÈ ÉS?

QUÈ ÉS EL DISTINTIU LLIBRERIA DE REFERÈNCIA?

Llibreria de referència de Catalunya és un distintiu de qualitat atorgat pel Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya i el Gremi de Llibreters de Catalunya amb la col·laboració d'AENOR que reconeix l'excel·lència de les llibreries de Catalunya, alhora que les involucra en un procés de millora contínua. Posa en valor:

- Un servei orientat al client que incideixi en l'atenció i la fiabilitat.
- Un catàleg ampli i divers que reflecteixi la riquesa de la producció editorial.
- Un personal qualificat, capaç d'oferir un assessorament adequat sobre l'oferta editorial del moment.
- Un ventall d'activitats que fomentin el llibre i la lectura.

El distintiu té una validesa de 3 anys i l'AENOR durà a terme cada any una auditoria de seguiment.

Així, el distintiu pretén destacar davant la ciutadania el paper imprescindible de les llibreries, atesa la seva funció divulgativa del coneixement i la cultura, i el gran valor que tenen com a element que potencia la lectura.



REQUISITS

QUINS REQUISITS HAN DE COMPLIR LES LLIBRERIES?

CRITERIS D'AVUACIÓ

El distintiu Llibreria de referència s'articula mitjançant la norma UNE 175001-1:2013, relativa a la qualitat de servei per al petit comerç, a la qual s'annexa un referencial específic per a les llibreries.

Una vegada acreditat el compliment dels requisits de la norma UNE 175001-1:2013, es valoren els requisits recollits en el referencial específic per a les llibreries.

El distintiu distingeix entre llibreries *generalistes* i *especialitzades*, i s'entén que una llibreria és especialitzada quan concentra un 60% de l'oferta en una mateixa matèria.

El referencial específic consta de dos tipus de criteris: de caràcter **obligatori** o bé de caràcter **optatiu**, els quals són puntuables.

COM

COM L'ACONSEGUEIXO?

1. Fes l'autoavaluació
2. Sol·licita l'avaluació a l'entitat de certificació AENOR
3. Sol·licita la subvenció



III. OTRAS DISPOSICIONES**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE**

- 10133** *Resolución de 21 de agosto de 2017, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio de colaboración entre la Dirección General de Industrias Culturales y del Libro, el Instituto Catalán de las Empresas Culturales y la Asociación de las Cámaras del Libro de España, para el reconocimiento mutuo del Sello de Calidad de librerías y el distintivo de librerías de referencia.*

La Dirección General de Industrias Culturales y del Libro, el Instituto Catalán de las Empresas Culturales y la Asociación de las Cámaras del Libro de España, han suscrito, con fecha 25 de julio de 2017, un Convenio de colaboración para el reconocimiento mutuo del Sello de Calidad de librerías y el distintivo de librerías de referencia, por lo que conforme a lo previsto en el artículo 48.8 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público, una vez inscrito en el Registro Electrónico estatal de Órganos e Instrumentos de Cooperación del sector público estatal, procede la publicación en el «Boletín Oficial del Estado» de dicho convenio, que figura como anexo a esta resolución.

Madrid, 21 de agosto de 2017.–La Secretaria General Técnica, Mónica Fernández Muñoz.

ANEXO

Convenio de colaboración entre la Dirección General de Industrias Culturales y del Libro, el Instituto Catalán de las Empresas Culturales y la Asociación de las Cámaras del Libro de España, para el reconocimiento mutuo del Sello de Calidad de librerías y el distintivo de librerías de referencia

En Madrid, a 25 de julio de 2017



**Llibreria
de referència**
de Catalunya



**XXIII
CONGRESO
DE LIBREROS
SEVILLA 2018**